



PROCEDIMIENTO DE ATENCIÓN DE SERVICIO

1. Procedimiento de ingreso al taller de equipos para revisión:

Las consultas de manejo, inconvenientes presentados y/o desperfectos detectados pueden ser asesoradas mediante los siguientes números y/o soporte web para ser resueltos sin necesidad de la visita a nuestras instalaciones.

- Especialista en impresoras: # 211-0941 / emiller@reprodata.com.pe
- Especialista en drone: # 960288018 / eloyola@reprodata.com.pe
- Especialista en scooter: # 946121450 / sertcam@reprodata.com.pe
- Especialista en laptop: # 945080539 / dmiranda@reprodata.com.pe

- Para el ingreso de equipos:
 - Giancarlo Dávila: #965680607/ repcion@reprodata.com.pe
 - Andrés Mesías: #983542279/repciont@reprodata.com.pe

- Para consultar el estado de su equipo:
 - Julio Cabrera: # 965671748/ cat5@reprodata.com.pe
 - Luis Alama: # 945073942/ cat4@reprodata.com.pe

- Link de garantías en general: <https://www.reprodata.com.pe/garantias>
- Puntos importantes: <https://www.reprodata.com.pe/web/content/2966?unique=Tomar-en-cuenta.pdf>
- Garantía CHUWI: <https://www.reprodata.com.pe/web/content/2964?unique=GARANTIA-LAPTOPS-CHUWI.pdf>
- Soporte online oficial de CHUWI: <https://www.chuwi.com/es/warranty.html>
- Soporte online oficial de DJI: <https://www.dji.com/support>
- Soporte online oficial de Segway: <http://www.segway.com/support/service-warranties>
- Soporte online oficial de Canon:
 - https://www.cla.canon.com/cla/es/consumer/products/printers_multifunction
 - <https://www.cla.canon.com/cla/es/consumer/products/cameras>
 - <https://www.cla.canon.com/cla/es/consumer/products/camcorders>

En caso de no ser resueltos vía telefónica y/o remota tendrá que enviar el equipo para su revisión a nuestro taller en Lima. El tiempo de revisión es de 10 días hábiles, posteriormente se le enviará la información donde indicará el diagnóstico del técnico y el detalle de lo realizado.

Nota. Las atenciones de Garantías de nuestros productos serán atendidas en nuestro taller previo ticket generado a través de nuestro link <https://helpdesk.datacont.com/>

Datos para la recepción del equipo:

Dirección: Calle los Halcones 446 Surquillo - Lima
Horario: Lunes a Viernes de 8:30am a 1:00pm y de 2:00pm a 05:30pm
Contacto: Giancarlo Dávila / Andrés Mesías
Correo: recepcion@reprodata.com.pe / recepcion@reprodata.com.pe

En caso el equipo requiera de repuestos por garantía, estos tienen un tiempo de importación de acuerdo a la disponibilidad de la marca.

Al ingresar el equipo a nuestro servicio técnico deberá de proporcionar el comprobante de la compra (todas las marcas) y el correo con el cual fue activado el producto (solo productos DJI y Segway).

Para productos de DJI, es obligatorio que el cliente envíe los registros de vuelo del dispositivo móvil con el cual se estuvo realizando el vuelo y/o durante algún accidente junto con el formulario de análisis, **de no proporcionar esta información no procederá la atención por garantía.**

Para productos de DJI, Cámaras y Videocámaras Canon, la empresa no se hace responsable por pérdida de información o datos que pueda tener el equipo o la tarjeta micro SD.

En caso de que el equipo no se encuentre en garantía según comprobante y/o estén incluidos dentro de los puntos antes mencionados y adicionalmente no cumpla con la garantía expresada en <https://www.reprodata.com.pe/garantias> este pasara a ser cotizado según informe técnico.

En caso el producto se encuentre dentro de los 7 días de compra y la garantía proceda, el caso será atendido como cambio de producto, excepto el equipo se encuentre relacionado con algún punto excluyente de la misma.

De encontrarse el equipo activado, solo será atendido como reparación y/o cambio de accesorio según corresponda.

De encontrarse después de los 7 días de activación o compra, el caso deberá atenderse de acuerdo a lo indicado por la marca, ya sea reparación local y/o reparación en la casa Matriz.

GARANTÍA DE EQUIPO:

Los términos y condiciones de la garantía de los productos se encuentran en:

<https://www.reprodata.com.pe/garantias>