

# TARJETA DE GARANTÍA



SERVICIO TÉCNICO  
**Canon**



(511) 211 0844 / 211 0845



[serviciotecnico@datacont.com](mailto:serviciotecnico@datacont.com)

# TARJETA DE GARANTÍA

Canon

Datacont S.A.C., a nombre de Canon Latin América, Inc., le agradece por adquirir nuestro producto y le concede como comprador y usuario final, una garantía por defectos de fábrica que cubre materiales y mano de obra, válida a partir de la fecha de compra en nuestros puntos de venta autorizados a nivel nacional.

Condiciones Generales para hacer uso de la garantía de fábrica:

Usted tiene el derecho de solicitar el servicio técnico especializado y gratuito durante el periodo de garantía.

Antes de solicitar el servicio, consulte detalladamente su manual de usuario a fin de verificar que el problema no se trate de un error en el manejo del equipo o de la configuración del mismo.

Lleve el equipo al Servicio Técnico de Datacont S.A.C. o al distribuidor autorizado de Datacont S.A.C. donde lo adquirió, con los cartuchos instalados en el caso de modelos de inyección de tinta. No entregar accesorios ni cables.

A fin de validar la garantía, el Servicio Técnico le solicitará que presente el comprobante de compra y la tarjeta de garantía.

Canon U.S.A., Inc garantiza que reparará los nuevos productos PIXMA SERIE G, construidos y suministrados por Canon U.S.A., Inc. en casos que se presenten hasta un año después de la fecha de compra del producto o luego de 30,000 impresiones.

## Eventos que no cubre la garantía:

1. Daños producidos luego de que el periodo de garantía haya terminado
2. Daños producto de shock, exposición al calor, incendio, humedad, agua y, en general, daños ocasionados por mal uso o almacenamiento no adecuado
3. Razguños, decoloración, peladura y desgastes causados por el uso normal del equipo
4. Daño causado por el uso de accesorios no originales o adaptaciones de accesorios hechos por los usuarios
5. Daños causados por desastres naturales no previstos
6. Accesorios y consumibles
7. Conexión inadecuada del equipo
8. Revisión y/o manipulación por personas no autorizadas

Durante el periodo de garantía, DATACONT S.A.C., reparará o reemplazará sin costo para el cliente cualquier parte defectuosa bajo los términos arriba mencionados. DATACONT S.A.C. no será responsable ni garantizará partes o piezas que sean consumibles por naturaleza o se desgasten durante el uso normal del equipo.

Los costos de envío al Centro Autorizado Canon (CAC), son responsabilidad de Datacont. Si el supuesto daño presentado en el equipo no existe o no es falla de origen, el usuario será responsable de los costos por mano de obra generados. Solo el personal técnico del CAC deberá reparar su equipo durante el periodo de garantía.

## Cuadro de duración de garantía

Modelos	Periodo	Excepciones
Impresoras, multifuncionales de inyección de tinta	12 meses	Cabezales: 90 días

Para registrar su producto llene sus datos:

Nombre y Apellido del cliente:

Dirección del Cliente:

Teléfono y correo electrónico:

Modelo del equipo:

Número de serie:

Fecha de compra: