



Los productos Saeco están diseñados y fabricados con los más altos estándares y ofrecen un rendimiento de alta calidad, facilidad de uso y facilidad de instalación. Si encuentra alguna dificultad al utilizar su producto, le recomendamos que consulte el manual de usuario.

En el caso improbable de una falla del producto, Saeco se encargará de que su producto Saeco sea reparado, sin cargo, cuando nos informo del defecto durante el período de garantía, siempre que el producto se haya utilizado de acuerdo con el manual de usuario (por ejemplo, en el entorno previsto; no para uso profesional).

Período de garantía

El período de garantía es de 12 meses.

Términos de garantía

El período de garantía comienza en la fecha de compra tal como se indica en su comprobante de compra y vence al final del período indicado en la sección "Período de garantía" a continuación. Si requiere servicio pero ha perdido su comprobante de compra, el período de garantía se considerará iniciado tres meses a partir de la fecha de fabricación indicada en el producto o derivada del número de serie. Si necesita servicio para productos sin fecha de producción o número de serie en el producto, se requiere un comprobante de compra válido.

Cuando una reparación no sea posible o no sea comercialmente viable, Saeco podrá sustituir el producto por un producto nuevo o reacondicionado de funcionalidad similar. Después de una reparación, actualización de firmware o reemplazo, el período de garantía continuará a partir de la fecha de compra original.

¿Qué está excluido?

La garantía no cubre daños indirectos o consecuentes (incluidos, entre otros, pérdida de tiempo, pérdida de datos o pérdida de ingresos), ni compensación por actividades realizadas por usted mismo, como mantenimiento regular, instalación de actualizaciones de firmware o almacenamiento o restauración de datos.

Saeco no garantiza el funcionamiento ininterrumpido o libre de errores de los productos, incluida, entre otras, la interoperabilidad con todas las versiones actuales y/o futuras de software o hardware.

La garantía excluye o no se aplica si:

- El comprobante de compra ha sido alterado de alguna manera o se ha hecho ilegible.
- El número de modelo, el número de serie o el código de fecha de producción del producto han sido alterados, eliminados o se han hecho ilegibles.
- El producto fue comprado como stock defectuoso.
- Las reparaciones o modificaciones del producto han sido realizadas por organizaciones o personas de servicio no autorizadas.
- El defecto es el resultado de un uso excesivo fuera del fin previsto.
- El defecto es causado por abuso del producto o por condiciones ambientales que no cumplen con el manual de usuario del producto.
- El defecto se debe a la conexión de periféricos, equipos o accesorios adicionales (incluido software) distintos a los recomendados en el manual del usuario.
- La unidad ha sufrido daños, incluidos, entre otros, daños provocados por animales, rayos, voltaje anormal, incendio, desastre natural, transporte o agua (a menos que el manual del usuario indique expresamente que el producto puede enjuagarse).
- Desgaste normal por uso o sustitución de piezas consumibles por su naturaleza (p. ej. cartuchos filtrantes).

- El producto no funciona correctamente porque no fue diseñado, fabricado o aprobado originalmente para su uso en el país donde usted usa el producto, lo que podría ocurrir cuando lo importó.
- El producto no funciona correctamente debido a problemas de acceso o conexión con proveedores de servicios, como interrupciones en las redes de acceso (por ejemplo, Internet), fallas en la línea del abonado o del corresponsal, fallas en la red local (cableado, servidor de archivos, red del usuario). línea) y fallos en la red de transmisión (interferencias, codificaciones, fallos o mala calidad de la red)

¿Se necesita servicio?

Para evitar inconvenientes innecesarios, le recomendamos que lea atentamente el manual de usuario antes de ponerse en contacto con su distribuidor o con Saeco. Para obtener servicio dentro del período de garantía, comuníquese con el centro de contacto con el consumidor a través de uno de los métodos de contacto indicados en este sitio web. Cuando su producto ya no está dentro de la garantía, en algunos países puede comunicarse directamente con el centro de servicio autorizado más cercano. Si están disponibles, puede encontrar las direcciones de los centros de servicio en este sitio web.

Para poder ayudarle de forma eficaz cuando se ponga en contacto con Saeco o sus socios de servicio, tenga a su disposición:

- El tipo de producto o número de modelo (a veces también llamado ID de modelo)
- El comprobante de compra (por ejemplo, factura original o recibo de efectivo) que indique la fecha de compra, el nombre del distribuidor y el número de modelo del producto; y
- El número de serie del producto o el código de fecha de producción tal como se especifica en el producto.
- El número de modelo, el número de serie o el código de fecha de producción (si está disponible) se pueden encontrar en el interior de la puerta de servicio del producto.

¿Productos conectados?

Todos los datos almacenados en los productos conectados pueden perderse o eliminarse durante el servicio. Saeco no será responsable de dicha pérdida.

Marca SAECO

SAECO es una marca registrada de Koninklijke Philips N.V. y se utiliza bajo licencia. Este producto ha sido fabricado y vendido bajo la responsabilidad de Philips Domestic Appliances Nederland B.V. y Philips Domestic Appliances Nederland B.V. es el garante en relación con este producto.

Garante

El garante de los productos vendidos bajo la marca Saeco es Philips Domestic Appliances Nederland B.V., con domicilio en: Tussendiepen 4a, 9206 AD, Países Bajos.